

Hvis du vurderer, at en nabo har behov for psykiatrisk hjælp, kan du kontakte:

- Din varmemester
- Århus Kommune, Borgerservice: 8940 2222

Har du behov for politiassistance, kontakt
Århus Politi: 8731 1448



Foto: Jørgen Wolek © foto-arkiv.dk



Det Boligsociale Fællessekretariat er etableret af alle boligforeninger i Århus. Sekretariatet arbejder på at forbedre de sociale forhold i de almene boligområder. Se mere på www.bydele.dk

Det Boligsociale Fællessekretariat

Psykiisk syge i dit boligområde

6 gode råd til ejendomsfunktionærer



Foto: Gitte Lauritsen © foto-arkiv.dk

Udarbejdet af Teit Klitgaard,
ejendomsservicetekniker
i Rundhøj, HAB og af
Det Boligsociale Fællessekretariat

Som ejendomsfunktionær har du kontakt med mange beboere – også psykisk syge, som kan have vanskeligt ved at fungere i egen bolig, og som måske har en meget anderledes adfærd. Det kan give anledning til usikkerhed og spørgsmål. Her finder du 6 gode råd til, hvordan du bedst håndterer beboere med psykiske lidelser.

1. Lav klare aftaler

Hvis en psykisk syg henvender sig til dig med et praktisk problem, så lav en aftale relativt hurtigt. Overhold aftalen og kom ikke forbi uanmeldt. Spontane besøg kan skabe utryghed.

2. Vær ærlig, men respektfuld

Psykisk syge kan have en anderledes opfattelse af virkeligheden. Hvis du bliver spurgt om din opfattelse, skal du være ærlig. Men undlad at lave sjov med situationen og forsøg ikke at overbevise personen om, at han/hun tager fejl.

3. Vis forståelse og undlad kritik

Psykisk syge kan have svært ved at klare praktiske gøremål. Vis forståelse for situationen og kommenter ikke forholdene i hjemmet.

4. Forhold dig roligt

Gå stille frem. Vær ikke anmasende og alt for frisk i kontakten med den psykisk syge. Hvis der opstår situationer, der gør dig utryg, skal du undgå at vise din usikkerhed og i stedet forlade hjemmet.

5. Kend din rolle

Vær hele tiden bevidst om, at du er ansat som ejendomsfunktionær og ikke har til opgave at behandle de psykisk syge beboere.

6. Husk din tavshedspligt

Tal ikke med andre beboere om de psykisk syge beboere. Kontakt de professionelle behandlere, hvis du mener, en beboer har behov for hjælp. Se telefonnumre på bagsiden af folderen.